



نحوه تکمیل فرم مراجعین سرپایی کد ۲-۲۰۱

تعاریف:

درمانگاه:

درمانگاه مکانی است که به منظور ارائه خدمات تشخیصی و درمانی در رشته‌های عمومی و تخصصی پزشکی و یا تشخیص و درمان یک یا چند بیماری مشخص مانند دیابت که متخصصین رشته‌های مختلف در آن همکاری می‌کنند. درمانگاه ممکن است در داخل و یا خارج از بیمارستان باشد.

فرم مراجعین سرپایی یکی از فرم‌های نظام نوین آماری می‌باشد که به صورت ماهیانه و یا تحت وب به مدیریت آمار و اطلاع رسانی ارسال می‌گردد. کلیه قسمت‌های بیمارستان اعم از درمانگاه، کلینیک و پلی کلینیک که مراجعه سرپایی دارند را شامل می‌شود.

این فرم از چهار قسمت اصلی به شرح ذیل تشکیل شده است.

۱. مراجعین درمانگاهی
۲. مراجعین به فعالیت‌های پیراپزشکی
۳. مراجعین به خدمات کلینیکی و پاراکلینیکی
۴. مراجعین به اورژانس بیمارستان

در این بحث به تعریف برخی از آیتم‌های موجود در این فرم و نحوه محاسبه آنها پرداخته می‌شود.

جدول درمانگاه

اطلاعات این فرم توسط مسئول آمار به تفکیک موارد یاد شده، تکمیل می‌گردد به طوری که جداول مربوط به مراجعین به پزشک و پیراپزشک مختص آمار مراجعین عادی درمانگاه، کلینیک و پلی کلینیک بوده و شامل آمار بیماران اورژانس نمی‌باشد.

تعریف روز کارکرد:

روز کارکرد عبارت است از مجموع روزهای کاری پزشکان یک تخصص در طول یک ماه در یک مرکز درمانی. به طور مثال اگر ۴ پزشک متخصص اطفال در مرکزی مشغول به کاراند و هر کدام به ترتیب ۱۰، ۱۴، ۳۰ و ۸ روز ارائه خدمت نموده‌اند روز کارکرد این ۴ پزشک مجموع ارقام فوق یعنی ۶۲ است. آمار فوق از دفتر درمانگاه یا برنامه رایانه‌ای درمانگاه قابل استخراج می‌باشد.



* در مراکزی که برخی پزشکان به صورت شیفت کار می کنند یعنی در یک روز دو پزشک ارائه خدمت می نمایند برای هر پزشک یک روز کارکرد محاسبه می گردد.
در هر ردیف جدول علاوه بر تعداد مراجعین سرپائی ، ثبت تعداد پزشک عمومی و رزیدنت و پزشک متخصص و روز کارکرد هر کدام از آنها ضروری است.
* تعداد پزشکان جراح عمومی در قسمت پزشک متخصص ثبت می گردد.
* در مورد دندانپزشکی تنها در صورتی که دندانپزشک تخصص داشته باشد در ستون متخصص ثبت می شود و در غیر این صورت در ستون پزشک عمومی وارد می شود.

جدول فعالیت های پیراپزشکی

تعداد پیراپزشکانی که در هر فعالیت مشغول به کار هستند و تعداد مراجعین سرپایی به هر فعالیت ثبت می گردد.

جدول خدمات کلینیکی و پاراکلینیکی

تعداد بیماران سرپائی و بستری مراجعه کننده به خدمات کلینیکی و پاراکلینیکی در این جدول ثبت می گردد. در صورتی که یک بیمار بستری در طول مدت اقامت خود چندین بار از یک خدمت خاص مثل آزمایشگاه، رادیولوژی یا هر خدمت دیگری استفاده نماید؛ به ازای هر بار مراجعه، به منزله یک مراجعه کننده جدید در آمار مراجعین محاسبه می گردد و نباید فقط یک بار در آمار محسوب شود.

برای خدماتی مانند هموفیلی، دیالیز، شیمی درمانی و ... افرادی که به طور مکرر جهت گرفتن این خدمات به درمانگاه بیمارستان مراجعه می نمایند تعدادشان در قسمت سرپایی ثبت شده و بیماران بستری که از بخش های بیمارستان برای گرفتن این سرویس ها منتقل می شوند در محل مربوط به بستری می بایست ثبت گردد.

* در قسمت کلیشه و رول کاغذ مصرفی باید به تعداد ثبت گردد.

جدول اورژانس

- تعداد مراجعین:

تعداد بیمار مراجعه کننده به اورژانس بیمارستان که تحت معاینه پزشک قرار گرفته و برای آنها پرونده یا کارت اورژانس تشکیل می گردد.



در صورتی که اورژانس بیمارستان به شکلی باشد که همه مراجعه کنندگان حالت اورژانسی نداشته باشند، فقط تعداد بیمارانی که دارای کارت یا پرونده اورژانس اند در این قسمت ثبت می گردند. وارد کردن تعداد همه مراجعینی که به اورژانس مراجعه می کنند باعث اشتباه در صحت تکمیل اطلاعات فرم می شود.

- بیماران تحت نظر:

تعداد بیمارانی که مراقبت کمتر از ۶ ساعت دریافت کرده اند؛ یعنی به صورت سرپایی مورد درمان قرار گرفته اند و نیاز به بستری شدن ندارند.

- اعمال سرپایی:

اعمال سرپایی شامل جراحی های کوچک و اعمالی است که نیاز به بیهوشی و بستری بعد از عمل نداشته باشند. شایان ذکر است که بخیه ها جز این آمار محاسبه می گردد.

- انتقال به بخش / اتاق عمل:

تعداد بیمارانی که از اورژانس به بخش و یا اتاق عمل منتقل می شوند. در مورد بیمارستان هایی که ward اورژانس دارند تعداد انتقال به بخش از حاصل جمع تعداد انتقال به بخش اورژانس و انتقال به بخش های دیگر به دست می آید.

- تعداد فوت شدگان:

کلیه فوتی های قبل و بعد از ۲۴ ساعت اورژانس.
* بیمارانی که قبل از ورود به اورژانس فوت کرده اند، جزء این آمار محاسبه نمی گردد.

- پذیرش از ۱۱۵:

تعداد بیمارانی که توسط EMS به اورژانس بیمارستان آورده شده اند. بیمارانی که به وسیله آمبولانس های خصوصی و یا آمبولانس های سایر مراکز درمانی آورده می شوند در این آمار محاسبه نمی گردند.